ALGEMENE VOORWAARDEN AddConsult Group B.V.

Versie: 1.0
Datum: 15 September 2026

Artikel 1. Definities

1. AddConsult Group B.V.: de besloten vennootschap AddConsult Group B.V. ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77144295.
   Vestigingsadres: Lorentzstraat 15-BU5, 2693 BB, 's-Gravenzande.
   E-mailadres: info@addconsult.nl
   Telefoonnummer: 0174 210 370
   Btw-nummer: NL860913636B01
   Bereikbaarheid: maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur
2. Klant: de (beoogde) contractspartij van AddConsult Group B.V.
3. Overeenkomst: de tussen AddConsult Group B.V. en Klant gemaakte afspraken.
4. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst

1. Als Klant een voorstel (zoals offerte) van AddConsult Group B.V. stilzwijgend of uitdrukkelijk accepteert, dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van dat voorstel.
2. Als AddConsult Group B.V. een opdracht- of orderbevestiging aan Klant stuurt dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die bevestiging.
3. Is er een document ondertekend (een akte) dan ontstaat daarmee een Overeenkomst volgens de inhoud van die akte.
4. Voor zover de inhoud van de in de vorige leden genoemde documenten van elkaar afwijken prevaleert de inhoud van een akte boven een bevestiging en/of voorstel, en prevaleert de inhoud van een bevestiging boven een voorstel. Voor zover de inhoud van een Overeenkomst afwijkt van de inhoud van de Voorwaarden heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang ten opzichte van de Voorwaarden.
5. Indien Klant opdracht geeft tot uitvoering van werkzaamheden, dan wel zich zodanig gedraagt dat AddConsult Group B.V. redelijkerwijs mag vertrouwen dat het voorstel is aanvaard, geldt het voorstel als geaccepteerd.
6. Tot 48 uur na verzending van een opdrachtbevestiging mag AddConsult Group B.V. deze intrekken of aanpassen. Een voorstel blijft altijd vrijblijvend en kan door AddConsult Group B.V. te allen tijde worden ingetrokken.
7. Artikel 6:227b lid 1 BW en artikel 6:227c BW zijn niet van toepassing.
8. Elke Overeenkomst wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst, tenzij anders is afgesproken. Er ontstaat dus geen langlopende relatie die opgezegd moet worden.
9. Is er aantoonbaar sprake van een duurovereenkomst (een langdurige relatie), dan kan deze op elk moment door AddConsult Group B.V. worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden, gerekend vanaf het einde van de maand waarin is opgezegd. Er is dan geen recht op schadevergoeding.
10. Afwijkingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd. AddConsult Group B.V. mag deze Voorwaarden eenzijdig aanpassen.
11. Bij verschillen tussen taalversies van de Voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Artikel 3. Acceptatie van werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden geacht te zijn aanvaard indien Klant niet binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt.
2. Werkzaamheden worden eveneens geacht te zijn aanvaard zodra Klant de resultaten in gebruik neemt, deze commercieel toepast of geen medewerking verleent aan een overeengekomen acceptatieprocedure.

Artikel 4. Looptijd van de Overeenkomst

1. Staat er geen looptijd in de Overeenkomst? Dan loopt deze voor onbepaalde tijd en kan deze worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
2. Staat er wel een looptijd in de Overeenkomst? Dan geldt die looptijd, en is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Na afloop van de looptijd kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. Indien de Overeenkomst eindigt zodra het werk van AddConsult Group B.V. is voltooid, is tussentijdse opzegging niet mogelijk.

Artikel 5. Wat mag Klant van AddConsult Group B.V. verwachten?

1. AddConsult Group B.V. voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, maar geeft geen garanties ten aanzien van de kwaliteit of eigenschappen van het resultaat – behalve als AddConsult Group B.V. in de Overeenkomst een uitdrukkelijke garantie heeft opgenomen.
2. Voor software, cloudoplossingen en andere producten van derden geeft AddConsult Group B.V. geen garantie op de werking, beschikbaarheid of foutloosheid daarvan en worden door AddConsult Group B.V. geen gebruiksrechten verstrekt. Garanties en gebruiksrechten worden uitsluitend verstrekt door de betreffende leverancier, voor zover van toepassing.
3. AddConsult Group B.V. is gerechtigd gebruik te maken van derden, AI-oplossingen, automatisering en hulpmiddelen bij de uitvoering van de Overeenkomst, mits daarbij zorgvuldig wordt omgegaan met vertrouwelijke gegevens en toepasselijke wetgeving wordt nageleefd.
4. Op software, clouddiensten, SaaS-oplossingen en diensten van derden zijn tevens de voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing.
5. AddConsult Group B.V. staat niet in voor ononderbroken beschikbaarheid van systemen van derden.
6. De prestaties van AddConsult Group B.V. kunnen afwijken van modellen, voorbeelden of technische gegevens die eerder zijn gedeeld. Dergelijke afwijkingen gelden niet als tekortkomingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Als er wél een garantieverplichting is moet Klant AddConsult Group B.V. schriftelijk de kans geven om een gebrek binnen redelijke tijd op te lossen. AddConsult Group B.V. mag zelf bepalen hoe zij dat doet, bijvoorbeeld door:
   a. Het gebrek te herstellen;
   b. Een vergoeding te geven die past bij het gebrek.
8. Klant kan geen beroep doen op een garantie in situaties zoals:
   a. Als Klant niet volledig heeft betaald;
   b. Als de oorzaak buiten de invloed van AddConsult Group B.V. ligt;
9. AddConsult Group B.V. mag werkzaamheden (deels) laten uitvoeren door derden.
10. Tenzij anders schriftelijk is afgesproken, verplicht AddConsult Group B.V. zich tot een inspanningsverplichting (dus geen resultaatgarantie), en voert zij de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. AddConsult Group B.V. is niet verantwoordelijk voor vertragingen die ontstaan doordat Klant niet tijdig informatie, goedkeuringen of medewerking verstrekt.
11. Termijnen voor levering of uitvoering zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken. De termijn begint pas nadat alle benodigde informatie is ontvangen door AddConsult Group B.V.

Artikel 6. Verplichtingen van Klant?

1. Klant zorgt ervoor dat alle informatie die nodig of relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig, volledig en inhoudelijk correct wordt gedeeld met AddConsult Group B.V. – zowel op verzoek als uit eigen initiatief.
2. Klant blijft zelf verantwoordelijk voor adequate back-ups tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Klant is verantwoordelijk voor:
   - gebruikersbeheer;
   - sterke wachtwoorden;
   - MFA;
   - antivirus;
   - beveiliging eigen netwerk;
   - tijdige updates.

4. Klant betaalt facturen van AddConsult Group B.V. binnen veertien dagen na factuurdatum:
   a. In euro's;
   b. Zonder verrekening of opschorting;
   c. Op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat;
5. De prijs die in de Overeenkomst staat is exclusief de volgende kosten:
   a. Reis- of voorrijkosten;
   b. Btw;
   c. Prijsverhogingen die door een leverancier van AddConsult Group B.V. worden opgelegd;
   d. Kosten die AddConsult Group B.V. moet maken omdat zij aan (gewijzigde) regelgeving moet voldoen, of die het gevolg is van handelen van de overheid;
   e. Kostenverhogingen vanwege indexatie;
6. AddConsult Group B.V. is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren op basis van het door het CBS gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI, reeks voor alle huishoudens, 2025=100). Indien dit indexcijfer niet representatief is voor de aard van de Overeenkomst, mag AddConsult Group B.V. in plaats daarvan een ander prijsindexcijfer hanteren dat beter aansluit. Als het gehanteerde indexcijfer wordt vervangen of beëindigd, mag een vergelijkbaar en opvolgend indexcijfer worden gebruikt.
7. Werkzaamheden worden – tenzij anders afgesproken – uitgevoerd tegen uurtarief. Dat uurtarief kan afhankelijk zijn van de functie en ervaring van een medewerker. Bijkomende kosten worden doorbelast en voorschotten worden bij de eindfactuur verrekend.
8. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen worden als meerwerk beschouwd en tegen het geldende uurtarief uitgevoerd.
9. Alle extra kosten of prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst op verzoek van Klant, komen volledig voor rekening van Klant.
10. Ook kosten die ontstaan door onvoorziene omstandigheden – waarmee AddConsult Group B.V. redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden – zijn voor rekening van Klant.
11. Op verzoek van AddConsult Group B.V. moet Klant op een andere manier betalen dan met geld, bijvoorbeeld met goederen (inbetalinggeving).
12. De betaaltermijn is een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW. Als Klant niet op tijd betaalt, geldt automatisch het volgende (zonder dat ingebrekestelling nodig is):
    a. Er wordt wettelijke handelsrente in art. 6:119a BW dan wel een rente van 1,5% per maand indien hoger is berekend over het openstaande bedrag;
    b. Klant is 15% incassokosten verschuldigd met een minimum van € 250,-;
    c. Als gerechtelijke stappen nodig zijn, vergoedt Klant ook de daadwerkelijke kosten daarvan (zoals advocaat- en griffiekosten).

    AddConsult Group B.V. mag ook altijd nakoming en/of schadevergoeding op grond van de wet vragen.
13. Alle verleende gebruiksrechten ontstaan uitsluitend nadat Klant alle betalingsverplichtingen volledig heeft voldaan.
14. Met betalingen van Klant worden eerst de kosten en rente voldaan, en vervolgens de oudste openstaande facturen. Zelfs als Klant bij de betaling een ander kenmerk of andere instructie of omschrijving vermeldt.
15. Als AddConsult Group B.V. werkzaamheden uitvoert op locatie van Klant, moet deze plek veilig zijn, voldoen aan (arbo)regels en beschikken over de juiste voorzieningen.
16. AddConsult Group B.V. is niet verantwoordelijk voor verlies van data. Herstel van data valt buiten de Overeenkomst. Klant blijft eigenaar van zijn data.

Artikel 7. Kwaliteit en klachten

1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of de factuur worden schriftelijk of per e-mail aan AddConsult Group B.V. gemeld binnen 14 dagen na uitvoering of ontvangst van de factuur. Gebeurt dat niet, dan wordt aangenomen dat het werk in orde is.
2. Alle andere klachten worden schriftelijk of per e-mail aan AddConsult Group B.V. gemeld binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek of vanaf het moment waarop Klant het gebrek had moeten ontdekken. Gebeurt dat niet dan wordt aangenomen dat alles in orde is.

3. Heeft Klant het geleverde al (gedeeltelijk) verwerkt of uit handen gegeven, dan wordt aangenomen dat alles in orde is. AddConsult Group B.V. is dan niet meer aansprakelijk.
4. Als een klacht terecht is, mag AddConsult Group B.V. kiezen tussen vervanging, herstel of een passende korting op de prijs. Klant is gebonden aan de keuze van AddConsult Group B.V.
5. Een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.
6. AddConsult Group B.V. behoudt het recht om kennis, ervaring, methodieken, ideeën en concepten die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontwikkeld of gebruikt, voor andere doeleinden en opdrachtgevers te gebruiken.

Artikel 8. Overmacht

1. Met overmacht (zoals bedoeld in onder andere artikel 6:75 BW) bedoelen we ook omstandigheden waarop AddConsult Group B.V. geen invloed heeft en waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat AddConsult Group B.V. haar verplichtingen nakomt. Denk in ieder geval aan natuurrampen, brand, staking, pandemieën, overheidsmaatregelen (zoals fiscale wijzigingen, of wijzigingen in wet- en regelgeving), problemen bij leveranciers (bijvoorbeeld bij ziekte van personeel of prijswijzigingen), technische problemen (zoals: hacks/cyberaanvallen/ransomware/internetstoringen/uitval van cloudproviders/uitval van SaaS-leveranciers) zowel bij de leverancier, bij AddConsult Group B.V. of bij Klant, oorlog of ziekte van personeel.
2. In geval van overmacht:
   a. kan Klant de Overeenkomst niet ontbinden;
   b. kan Klant geen nakoming van AddConsult Group B.V. vragen;
   c. heeft Klant geen recht op schadevergoeding, ook niet als AddConsult Group B.V. hierdoor kosten bespaart of voordeel behaalt.
3. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden? Dan mag AddConsult Group B.V. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Door de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt Klant géén rechten op intellectueel of industrieel eigendom van AddConsult Group B.V. Deze rechten zijn en blijven van AddConsult Group B.V. Denk bijvoorbeeld aan auteursrechten, merkenrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten of bedrijfsgeheimen. Deze rechten kunnen rusten op of te maken hebben met bijvoorbeeld aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, software, modellen of recepten.
2. Als er door de uitvoering van de Overeenkomst nieuwe rechten als bedoeld in lid 1 ontstaan, komen deze rechten toe aan AddConsult Group B.V. en niet aan Klant. Indien het voor het vestigen, overdragen of vastleggen van deze rechten nodig is dat Klant handelingen verricht of documenten ondertekent, zal Klant hieraan kosteloos meewerken.
3. Klant mag informatie die Klant van AddConsult Group B.V. krijgt alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is gegeven.
4. Klant mag in ieder geval niet (tenzij daarover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn):
   a. de merknaam of andere rechten van AddConsult Group B.V. gebruiken;
   b. iets veranderen aan wat AddConsult Group B.V. geleverd heeft, of aan het resultaat daarvan;
   c. labels of merknamen verwijderen of eigen merken toevoegen;
   d. materialen van AddConsult Group B.V. gebruiken voor promotie.
   e. de informatie van AddConsult Group B.V. delen met derden behalve als dat noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren én als die derde een geheimhoudingsverklaring heeft ondertekend.

Artikel 10. Boetebepaling

1. Indien Klant in strijd handelt met de bepalingen van artikel 9, bijvoorbeeld door ongeoorloofd gebruik van merknamen, ontwerpen of vertrouwelijke informatie, dan is Klant direct een boete verschuldigd aan AddConsult Group B.V. van € 25.000,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

2. Klant zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AddConsult Group B.V. geen medewerkers van AddConsult Group B.V. in dienst nemen.
3. De in lid 1 genoemde boete is bedoeld als prikkel tot naleving van de gemaakte afspraken. AddConsult Group B.V. behoudt het recht om naast de boete schadevergoeding en/of nakoming te vorderen. Artikel 6:92 BW wordt hierbij uitgesloten.
4. Indien AddConsult Group B.V. kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG, zullen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 11. Privacy

1. Als AddConsult Group B.V. persoonsgegevens verwerkt die door Klant zijn verstrekt, dan staat Klant ervoor in dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en dat bij de verwerking geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van betrokkenen of derden.
2. Als AddConsult Group B.V. wordt aangesproken door derden of betrokkenen vanwege onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Klant zijn aangeleverd (bijvoorbeeld verwerking in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), dan zal Klant AddConsult Group B.V. volledig schadeloosstellen.
3. De privacyverklaring van AddConsult Group B.V., zoals te vinden op www.addconsultgroup.nl, maakt onderdeel uit van deze Voorwaarden. Is er (tijdelijk) geen privacyverklaring beschikbaar? Dan verstrekt AddConsult Group B.V. deze op verzoek zodra deze beschikbaar is.
4. Partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie geheim te houden, zowel gedurende als na afloop van de Overeenkomst.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van Klant

1. De wettelijke aansprakelijkheid van Klant wordt niet beperkt.
2. Als er schade ontstaat doordat Klant onjuiste informatie heeft gegeven, of doordat Klant informatie te laat of onvolledig heeft gegeven dan is Klant daarvoor aansprakelijk. Ook als er schade ontstaat doordat Klant bepaalde instructies heeft gegeven (zoals het volgen van een werkwijze of het gebruik van materialen) dan is Klant daarvoor aansprakelijk.
3. De aansprakelijkheid zoals bedoeld in het vorige lid geldt ook als de informatie of instructie gegeven wordt door een derde partij die in opdracht van Klant of namens Klant handelt. Klant is verantwoordelijk voor alle hulppersonen van Klant.
4. AddConsult Group B.V. mag Klant in vrijwaring oproepen en heeft recht op volledige schadeloosstelling voor schade zoals hierboven bedoeld. Dat geldt ook als een derde partij AddConsult Group B.V. aansprakelijk stelt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid van AddConsult Group B.V.

1. De totale aansprakelijkheid van AddConsult Group B.V. is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert.
2. Als er géén uitkering plaatsvindt, is AddConsult Group B.V. maximaal aansprakelijk voor een bedrag ter hoogte van de prijs (bij een doorlopende Overeenkomst: de prijs per 6 maanden) die Klant verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit, of een bedrag van € 10.000, - (als dat lager is) en is AddConsult Group B.V. niet aansprakelijk voor indirecte schade.
   Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan:
   - winstderving;
   - omzetverlies;
   - verlies van data;
   - gemiste besparingen;
   - reputatieschade;
   - stagnatieschade;
   - schade wegens bedrijfsstilstand;
   - aanspraken van derden;
   - gevolgschade;
   - immateriële schade;
   - bedrijfsschade;

3. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van AddConsult Group B.V. of haar leidinggevend personeel.
4. De Overeenkomst wordt gesloten met de rechtspersoon (AddConsult Group B.V.), nooit met een individuele medewerker. Er kan dus geen sprake zijn van hoofdelijke aansprakelijkheid. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.
5. Hulppersonen van AddConsult Group B.V. kunnen zich ook beroepen op deze aansprakelijkheidsbeperkingen. Dit geldt als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
6. Iedere aanspraak van Klant vervalt één jaar na de voltooiing van de werkzaamheden uit de Overeenkomst.
7. AddConsult Group B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door leveranciers van software, cloudproviders, hostingpartijen of andere derden.

Artikel 14. Opschorting, verrekening en ontbinding

1. Klant mag haar betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen.
2. AddConsult Group B.V. mag werkzaamheden opschorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.
3. In de volgende situaties is Klant automatisch in verzuim, worden alle vorderingen direct opeisbaar en mag AddConsult Group B.V. de Overeenkomst per direct (geheel of deels) ontbinden, zonder dat daar een rechterlijke uitspraak of ingebrekestelling voor nodig is:
   a. Klant vraagt faillissement of surseance van betaling aan, of wordt failliet verklaard;
   b. Er is sprake van bewind, beheer of curatele van Klant;
   c. Klant verkoopt of beëindigt (een deel van) haar bedrijfsactiviteiten of legt die stil;
   d. Er wordt beslag gelegd op het vermogen van Klant;
   e. AddConsult Group B.V. heeft goede reden om te vermoeden dat Klant haar verplichtingen niet zal nakomen.
4. Bij een ontbinding zoals hierboven bedoeld, is Klant een boete verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs, naast het recht van AddConsult Group B.V. op volledige schadevergoeding. Artikel 6:92 BW is uitgesloten.
5. AddConsult Group B.V. mag van Klant verlangen dat zij (een deel van) de prijs vooruitbetaalt of zekerheid stelt. Doet Klant dat niet (op tijd), dan mag AddConsult Group B.V. de Overeenkomst beëindigen. Alle daaruit voortvloeiende schade komt voor rekening van Klant.
6. Na beëindiging van de overeenkomst zal AddConsult Group B.V. gedurende maximaal 30 dagen redelijke medewerking verlenen aan overdracht van gegevens of systemen tegen het dan geldende uurtarief.
7. Migratie van gegevens, systemen of software naar een andere leverancier maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de rechtbank Den Haag. Daarnaast heeft AddConsult Group B.V. het recht om het geschil – als dat wettelijk mogelijk is – aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.